

Notes de version de Talend Open Studio for ESB

7.2.1

Table des matières

Copyleft.....	3
Prérequis système.....	5
Talend Open Studio for ESB : nouvelles fonctionnalités.....	6
ESB : nouvelles fonctionnalités.....	6
Data Integration : nouvelles fonctionnalités.....	6
Talend Open Studio for ESB : correction des bogues.....	9
Talend Open Studio for ESB : éléments dépréciés et supprimés.....	10
ESB : éléments dépréciés et supprimés.....	10
Data Integration : éléments dépréciés et supprimés.....	10
Talend Open Studio for ESB : problèmes et limitations connus.....	12
ESB : problèmes et limitations connus.....	12
Data Integration : problèmes et limitations connus.....	13
Talend Open Studio for ESB : migration.....	14
ESB : migration de 6.x.x vers 7.2.1.....	14
Talend Open Studio for ESB : astuces et remarques.....	15
ESB : astuces et remarques.....	15
Documentation.....	16
Rapporter les anomalies et les problèmes.....	17

Copyleft

Convient à la version 7.2.1. Annule et remplace toute version antérieure de ce guide.

Date de publication : 20 juin 2019

Le contenu de ce document est correct à la date de publication.

Cependant, des mises à jour peuvent être disponibles dans la version en ligne, sur [Talend Help Center](#).

Cette documentation est mise à disposition selon les termes du Contrat Public Creative Commons (CPCC).

Pour plus d'informations concernant votre utilisation de cette documentation en accord avec le Contrat CPCC, consultez : <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/>.

Notices

Talend et Talend ESB sont des marques déposées de Talend, Inc.

Talend, Talend Integration Factory, Talend Service Factory et Talend ESB sont des marques déposées de Talend, Inc.

Apache CXF, CXF, Apache Karaf, Karaf, Apache Camel, Camel, Apache Maven, Maven, Apache Syncope, Syncope, Apache ActiveMQ, ActiveMQ, Apache Log4j, Log4j, Apache Felix, Felix, Apache ServiceMix, ServiceMix, Apache Ant, Ant, Apache Derby, Derby, Apache Tomcat, Tomcat, Apache ZooKeeper, ZooKeeper, Apache Jackrabbit, Jackrabbit, Apache Santuario, Santuario, Apache DS, DS, Apache Avro, Avro, ApacheAbdera, Abdera, Apache Chemistry, Chemistry, Apache CouchDB, CouchDB, Apache Kafka, Kafka, Apache Lucene, Lucene, Apache MINA, MINA, Apache Velocity, Velocity, Apache FOP, FOP, Apache HBase, HBase, Apache Hadoop, Hadoop, Apache Shiro, Shiro, Apache Axiom, Axiom, Apache Neethi, Neethi, Apache WSS4J, WSS4J sont des marques déposées de The Apache Foundation. Eclipse Equinox est une marque déposée de TheEclipse Foundation, Inc. Hyperic est une marque déposée de VMware, Inc. Nagios est une marque déposée de Nagios Enterprises, LLC.

Tous les noms de marques, de produits, les noms de sociétés, les marques de commerce et de service sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Accord de licence

Le logiciel décrit dans cette documentation est soumis à la Licence Apache, Version 2.0 (la "Licence"). Vous pouvez obtenir une copie de la Licence sur <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html> (en anglais). Sauf lorsqu'explicitement prévu par la loi en vigueur ou accepté par écrit, le logiciel distribué sous la Licence est distribué "TEL QUEL", SANS GARANTIE OU CONDITION D'AUCUNE SORTE, expresse ou implicite. Consultez la Licence pour connaître la terminologie spécifique régissant les autorisations et les limites prévues par la Licence.

Ce produit comprend les logiciels développés par AOP Alliance (Java/J2EE AOP standards), ASM, AntLR, ApacheActiveMQ, Apache Ant, Apache Avro, Apache Axiom, Apache Axis, Apache Axis 2, Apache Batik, ApacheCXF, Apache Camel, Apache Chemistry, Apache Common Http Client, Apache Common Http Core, ApacheCommons, Apache Commons Bcel, Apache Commons JXPath, Apache Commons Lang, Apache Derby Database Engine and Embedded JDBC Driver, Apache Geronimo, Apache Hadoop, Apache Hive, Apache HttpClient, Apache HttpComponents Client, Apache JAMES, Apache Log4j, Apache Lucene Core, Apache Neethi, ApachePOI, Apache Pig, Apache Qpid-Jms, Apache Tomcat, Apache Velocity, Apache WSS4J, Apache WebServicesCommon Utilities, Apache Xml-RPC, Apache Zookeeper, Box Java SDK (V2), CSV Tools, DataStax Java Driverfor Apache Cassandra, Ehcache, Ezmorph, Ganymed SSH-2 for Java, Google APIs Client Library for Java, GoogleGson, Groovy, Guava : Google Core Libraries for Java, H2 Embedded Database and JDBC Driver, HsqlDB, Ini4j, JClouds, JLine,

JSON, JSR 305 : Annotations for Software Defect Detection in Java, JUnit, Jackson JavaJSON-processor, Java API for RESTful Services, Jaxb, Jaxen, Jettison, Jetty, Joda-Time, Json Simple, MetaStuff, Mondrian, OpenSAML, Paracel JDBC Driver, PostgreSQL JDBC Driver, Resty : Client simple HTTP REST pour Java, Rocoto, SL4J : Simple Logging Facade for Java, SQLite JDBC Driver, Simple API for CSS, SshJ, StAX API, StAXON - JSON via StAX, Talend Camel Dependencies (Talend), The Castor Project, The Legion of the Bouncy Castle, W3C, Woden, Woodstox : High-performance XML processor, XML Pull Parser (XPP), Xalan-J, Xerces2, XmlBeans, XmlSchema Core, Xmlsec - Apache Santuario, Zip4J, atinject, dropbox-sdk-java : bibliothèque Java pour l'API Dropbox Core, google-guice. Fournis sous leur licence respective.

Prérequis système


Les utilisateurs doivent se référer au Guide d'installation et de migration Talend sur Talend Help Center (<http://help.talend.com>) pour plus d'informations sur les prérequis système et d'installation.

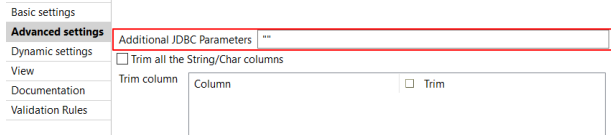

Talend Open Studio for ESB : nouvelles fonctionnalités

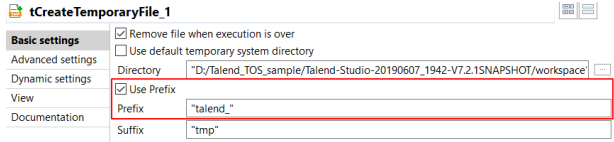
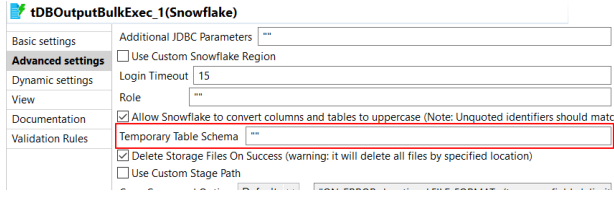
ESB : nouvelles fonctionnalités

Fonctionnalité	Description
Support de file FIFO dans le cAWSSQS	De nouveaux attributs de file Message GroupId Strategy(pour les files FIFO) et Message DeduplicationId Strategy(pour les files FIFO) peuvent à présent être configurés dans les paramètres avancés du composant cAWSSQS.
Mises à jour clés du Framework	<ul style="list-style-type: none"> • Apache Karaf 4.2.4 • Apache CXF 3.3.1 • Apache Camel 2.23.1 • Apache ActiveMQ 5.15.9 • Spring Framework 5.1 • Spring Boot 2.1
Brokers de messages supportés pour SOAP/JMS et au sein de Routes (cJMS/cWMQ)	<ul style="list-style-type: none"> • Apache ActiveMQ 5.15.9 • IBM WebSphere MQ 8.5, 9.0, 9.1
Support de Java 11	Java 11 est à présent supportée pour les Services de données et Routes ESB.

Data Integration : nouvelles fonctionnalités

Fonctionnalité	Description
Mise à niveau d'Eclipse	Le Studio Talend se base à présent sur Eclipse 4.10 pour tirer parti des dernières fonctionnalités d'Eclipse.
Support de Java 11	Le Studio Talend peut à présent s'exécuter avec Java 11.
Mode hors connexion	Les nouveaux utilisateurs du Studio peuvent lancer le Studio Talend sans connexion à Internet.
Support étendu de SAP	<p>Les composants tSAPTableInput et tELTSAPMap vous permettent de sélectionner l'option Use the RFC server, qui permet d'extraire directement de grands volumes de données depuis une application SAP.</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Avertissement : Cette fonctionnalité est à un stade d'aperçu technique et est une fonctionnalité expérimentale.</p> </div> 
Support de Microsoft CRM amélioré	Microsoft Dynamics WebAPI v9.1 (2018) est à présent supportée.

Fonctionnalité	Description
Support des paramètres JDBC supplémentaires dans les composants	<p>Les utilisateurs du Studio peuvent à présent fournir des paramètres JDBC supplémentaires dans les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> tFirebirdInput, tFirebirdOutput, tFirebirdRow tIngresInput, tIngresOutput, tIngresRow, tIngresSCD tInterbaseInput, tInterbaseOutput, tInterbaseRow tNetezzaBulkExec, tNetezzaInput, tNetezzaNzLoad tParAccelBulkExec, tParAccelInput, tParAccelOutput, tParAccelOutputBulkExec, tParAccelRow, tParAccelSCD tPostgresPlusBulkExec, tPostgresPlusInput, tPostgresPlusOutput, tPostgresPlusRow, tPostgresPlusSCD, tPostgresPlusSCDELT tPostgresqlBulkExec, tPostgresqlInput, tPostgresqlOutput, tPostgresqlOutputBulkExec, tPostgresqlRow, tPostgresqlSCD, tPostgresqlSCDELT tVectorWiseInput, tVectorWiseOutput, tVectorWiseRow 
Support des paramètres JDBC supplémentaires dans les métadonnées de connexion	<p>Les utilisateurs du Studio peuvent à présent fournir des paramètres JDBC supplémentaires pour toutes les connexions aux bases de données dans l'assistant de métadonnées.</p>
Renommage de composants	<p>Les composants suivants sont renommés :</p> <ul style="list-style-type: none"> le tSalesforceWaveBulkExec en tSalesforceEinsteinBulkExec le tSalesforceWaveOutputBulkExe en tSalesforceEinsteinOutputBulkExec
Public cible des jetons JSON Web	<p>Les utilisateurs du Studio peuvent à présent paramétrer les destinataires des jetons JSON Web dans les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> tSalesforceConnection tSalesforceInput tSalesforceOutput tSalesforceBulkExec tSalesforceGetDeleted tSalesforceGetUpdated tSalesforceOutputBulkExec tSalesforceGetServerTimestamp 
Modification de la version par défaut de l'API Salesforce	<p>La version par défaut de l'API est à présent 45.0.</p>
De nouvelles cases à cocher sont disponibles pour le composant tCreateTemporaryFile.	<p>Les utilisateurs du Studio peuvent désormais spécifier un préfixe pour les noms de fichiers temporaires dans le composant tCreateTemporaryFile.</p>

Fonctionnalité	Description
	
Spécifier un schéma pour la table temporaire	<p>Les utilisateurs du Studio peuvent désormais spécifier un schéma pour la table temporaire dans les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tSnowflakeBulkExec • tSnowflakeOutputBulkExec 
Support de PostgreSQL 11	<p>Les composants suivants supportent maintenant PostgreSQL 11 lorsque la version de la base de données est supérieure ou égale à 9.0 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tPostgresqlBulkExec • tPostgresqlCDC • tPostgresqlConnection • tPostgresqlInput • tPostgresqlInvalidRows • tPostgresqlOutput • tPostgresqlOutputBulkExec • tPostgresqlRow • tPostgresqlSCD • tPostgresqlSCDELTA • tPostgresqlValidRows
Support du type de base de données UUID	<p>Les composants suivants supportent maintenant le type UUID lorsque la version de la base de données est Vertica 9.0 ou plus :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tVerticaBulkExec • tVerticaConnection • tVerticaInput • tVerticaOutput • tVerticaOutputBulkExec • tVerticaRow • tVerticaSCD

Talend Open Studio for ESB : correction des bogues

Outre les nouvelles fonctionnalités disponibles, un certain nombre d'améliorations ont été apportées à l'ensemble des produits et des corrections de bogues significatives ont été appliquées. Pour plus de détails concernant les problèmes individuels, reportez-vous aux journaux des modifications consultables sur notre système de suivi des bogues :

Module	Journal des modifications
ESB	https://jira.talendforge.org/issues/?filter=29830

Talend Open Studio for ESB : éléments dépréciés et supprimés

ESB : éléments dépréciés et supprimés

Élément	Description
BPM : exposition de processus en tant que service	Le support de la création d'un service REST ou SOAP directement à partir d'un processus Bonita BPM est déprécié à compter de la version 7.0.1.
BPM : connecteurs ESB	Le connecteur ESB REST, Service de données SOAP et Route ESB pour Bonita BPM est déprécié à compter de la version 7.0.1.
Serveur SAM	Le serveur SAM est déprécié à compter de la version 7.0.1, car nous prévoyons de combiner les fonctionnalités SAM et la journalisation des événements dans une même solution dans une prochaine version de Talend ESB. Néanmoins, il sera toujours possible de capturer des événements d'activité de service sur Talend Runtime. Toutefois, leurs modes de capture, de transport et de gestion sur le serveur seront modifiés au cours d'une future version et nous ne serons plus en mesure de fournir un serveur SAM explicite.
Interface utilisateur SWAGGER	L'interface utilisateur SWAGGER au sein des Services de données et Routes RESTful (tRESTRequest / cREST) est obsolète. Nous prévoyons de fournir une fonctionnalité similaire avec la conception et le test d'API. Les différents produits seront également incorporés aux futures versions 7.x de Talend Cloud.
Support de tRunJob pour les cas d'utilisation de Route et Service de données	L'utilisation de tRunJob pour les cas d'utilisation ESB dans les Route et Service de données est déprécié. Pour la version actuelle, consultez également ESB : problèmes et limitations connus à la page 12.

Data Integration : éléments dépréciés et supprimés

Fonctionnalité	Description
Paramètres de publication	Les paramètres suivants sont dépréciés à compter de la version 7.1 de Talend : <ul style="list-style-type: none"> • Publish to SpagoBI • Publish to Spagic
Composants MicrosoftAX	Les composants MicrosoftAX suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend : <ul style="list-style-type: none"> • tMSAXInput • tMSAXOutput
Composants Sage X3	Les composants Sage X3 suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend : <ul style="list-style-type: none"> • tSageX3Input

Fonctionnalité	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • tSageX3Output
Composants OleDb	<p>Les composants OleDb suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tOleDbInput • tOleDbOutput • tOleDbRow
Composants CentricCRM	<p>Les composants CentricCRM suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tCentricCRMInput • tCentricCRMOutput
Composants SugarCRM	<p>Les composants SugarCRM suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tSugarCRMInput • tSugarCRMOutput
Composants SAS	<p>Les composants SAS suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tSasInput • tSasOutput
Composants SPSS	<p>Les composants SPSS suivants sont dépréciés à partir de la version 7.2 de Talend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • tSPSSInput • tSPSSOutput • tSPSSProperties • tSPSSStructure
Support de MySQL 4	Le support de MySQL 4 est déprécié.

Talend Open Studio for ESB : problèmes et limitations connus

ESB : problèmes et limitations connus

Nous vous invitons à consulter l'outil de suivi des bogues JIRA pour obtenir une liste complète des questions ouvertes :

<https://jira.talendforge.org/issues/?filter=29831>

Tous les cas d'utilisation ESB (Routes et services de données REST et SOAP) requièrent Java 8.

Studio

Limitation	Description
Java PSU non supporté	<p>Talend est supporté uniquement sur les versions de Java CPU et non Java PSU.</p> <p>Certains utilisateurs ont signalé des problèmes lors de l'utilisation de Studio Talend avec les versions de Java PSU (telles que jdk8_u92), mais lors du rétablissement vers une version Java CPU (telle que jdk8_u91), le problème a été résolu.</p> <p>Consultez également : http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/cpu-psu-explained-2331472.html</p>
Seuls les documents WSDL conformes au profil WS-I Basic sont supportés	<p>Toutes les descriptions de service WSDL doivent au minimum être conformes au profil WS-I Basic si vous souhaitez les utiliser dans Studio Talend. Voir http://ws-i.org/deliverables/workinggroup.aspx?wg=basicprofile%20for%20more%20information. D'autres documents WSDL peuvent également fonctionner, mais ils sont davantage susceptibles d'entraîner des échecs.</p>
Le tRunJob est supporté avec certaines restrictions	<p>Le composant tRunJob est supporté avec certaines limitations, ce qui signifie que seuls les dossiers de support S4 (mineurs) sont acceptés et qu'aucun correctif n'est fourni. Si vous utilisez le tRunJob dans des Services de données et des Routes (avec le cTalendJob), le support est fourni uniquement sur la base des meilleurs efforts de l'entreprise. Dans la plupart des cas, les problèmes de chargement de classes peuvent parfois être résolus, mais ce n'est pas systématiquement le cas.</p> <p>Ceci est dû au fait que le tRunJob n'est pas conçu pour fonctionner dans un déploiement de type Service/Route (ESB). Le support traditionnel n'est donc pas fourni si vous décidez de l'utiliser, bien que ce système soit fonctionnel dans de nombreux cas. Si vous avez utilisé un tRunJob par le passé, il est recommandé de modifier votre configuration du Job afin d'utiliser des Joblets à titre de remplacement.</p> <p>Pour les cas d'utilisation d'intégration de données et hors ESB, ce composant conserve une grande valeur et bénéficie d'un support complet, comme auparavant.</p>

Limitation	Description
	En outre, l'option Use dynamic job (Utiliser un Job dynamique) n'est pas du tout supportée dans les Routes et Services de données ESB.

Problème	Solution de contournement
Les beans Route Builder ne peuvent pas être organisés en packages [TESB-3701] Il est possible d'utiliser des beans dans Route Builder pour ajouter le code Java correspondant, mais tous les beans sont actuellement regroupés dans un seul package.	Aucun€
Le contenu de payload XML ne s'affiche pas dans son intégralité en mode de Trace ou Debug Lors du démarrage d'une instance d'un Job de Service de données en mode Trace ou Debug, le contenu des champs Document dans les flux n'est pas entièrement affiché ; seule la première ligne de payload XML est visible.	Si vous avez besoin de visualiser les données XML, vous pouvez insérer un composant tLogRow en un point quelconque de vos modèles. Gardez à l'esprit que Studio Talend vous permet également de désactiver ce composant, de sorte que vous pouvez l'activer à des fins de test dans Studio Talend, mais le désactiver pour l'export ou la publication.
Il est possible d'appliquer un filtre avec l'intégration en continu pour ESB pour limiter les services de données et les Routes créés et déployés par le plugin CI Builder de Maven. Cela dit, lorsqu'une Route utilise le cTalendJob, le filtre ne fonctionnera que si le Job et la Route font partie du filtre (critères).	Il est recommandé d'attribuer le même nom au(x) Job(s) qu'à la Route accompagné de détails supplémentaires après le nom de la Route. Ainsi, la Route et le(s) Job(s) auront le même début de nom et s'appliqueront à un filtre sur ce nom partiel. Vous pouvez également créer le projet sans cette limitation.

Runtime (Moteur d'exécution)

Problème	Solution de contournement
Le Conteneur OSGi ne parvient pas à journaliser les messages envoyés vers System.err/System.out [TESB-11603] Le fichier tesb.log ne vous permet pas de visualiser les messages qui ont été envoyés via system.err ou system.out.	Si vous rencontrez ce problème, vous pouvez exécuter le même scénario en mode Console, car les fichiers system.err et system.out s'affichent dans la console.

Data Integration : problèmes et limitations connus

Nous vous invitons à consulter l'outil de suivi des bogues JIRA pour obtenir une liste complète des questions ouvertes :

<https://jira.talendforge.org/issues/?filter=29826>

Talend Open Studio for ESB : migration

ESB : migration de 6.x.x vers 7.2.1

Studio

Élément	Description
Mise à niveau du Studio ESB	Le Studio ESB nécessite une nouvelle installation. Vous devez exporter vos projets 6.x, 7.0 ou 7.1 de votre répertoire Workspace local et importer le projet avec le Studio ESB 7.2.1.
Mise à niveau de projets Studio	Les projets du Studio peuvent être utilisés sans aucune migration manuelle. Lorsque des instances de Services, Jobs et Routes de données sont ouvertes dans le Studio ESB, les composants qui nécessitent des modifications sont mis à niveau automatiquement.

Runtime (Moteur d'exécution)

Élément	Description
Mise à niveau d'ESB Runtime	Le composant ESB Runtime (Conteneur OSGi) nécessite une nouvelle installation. Voir également Remarques sur la compatibilité à la page 14 pour plus de détails.

Remarques sur la compatibilité

Élément	Description
Migration de conteneurs Talend ESB	Si vous souhaitez exécuter vos instances de Services ou Routes de données sur le nouveau conteneur 7.2.1, vous devez reconstruire, republier et redéployer les modèles du Studio de manière à pouvoir utiliser les dernières modifications de code. Nous prenons en charge l'installation mixte et l'utilisation du conteneur Talend ESB 6.x avec les instances de Services et Routes de données générées via Talend ESB Studio 6.x et Talend ESB Infrastructure Services dans 7.1.x.
Migration des Routes du Studio	À compter de la version 6.3.1, les bibliothèques du cMessageEndpoint ne sont plus fournies avec le Studio ESB. Pour plus d'informations concernant l'utilisation des Routes générées par les versions du Studio ESB antérieures à la version 6.3.1, consultez <Studio_Home>/esb/Readme_cMessageEndpoint_Libraries.txt.
Migration de Jobs Studio à l'aide de SAP avec un pool de connexions Talend Runtime	Avec Talend Runtime 7.1.x et 7.2.x, le nom du pool de connexions partagé doit avoir un nom fixe SAP_CONNECTION_POOL. Si vous l'avez modifié, vous devez mettre à jour vos modèles pour utiliser cette valeur fixe.

Talend Open Studio for ESB : astuces et remarques

ESB : astuces et remarques

Studio

Élément	Description
Le cAMQP nécessite la définition de l'ID client	<p>Lorsque vous utilisez le composant cAMQP dans le Route Builder, assurez-vous de toujours définir l'ID client à une valeur unique qui n'est pas utilisée dans d'autres Routes (via l'en-tête <code>clientId</code> dans les paramètres avancés du cAMQP). Si plusieurs Routes contenant un cAMQP sont exécutées dans le même conteneur Talend Runtime alors que l'ID client n'est pas défini, vous verrez se générer des exceptions telles que :</p> <pre>org.springframework.jms UncategorizedJmsException: Uncategorized exception occurred during JMS processing; nested exception is javax.jms.JMSEException: Broker: localhost - Client: tlnD-spappala(6968):2 already connected from tcp://127.0.0.1:49729</pre>

Runtime (Moteur d'exécution)

Élément	Description
La copie d'un conteneur ESB peut donner lieu à un comportement inattendu	Un conteneur Talend Runtime qui a été démarré une fois ne peut pas être copié vers un autre répertoire ou sur une autre machine. Nous vous recommandons de toujours utiliser le conteneur fourni avec le produit.

Documentation

Talend Help Center

Découvrez comment tirer le meilleur parti possible de vos produits Talend sur le Talend Help Center : <http://help.talend.com>.

Questions ouvertes

Nous vous invitons à consulter l'outil de suivi des bogues JIRA pour obtenir une liste complète des questions ouvertes :

<https://jira.talendforge.org/issues/?filter=18375>

Rapporter les anomalies et les problèmes

En tant que client Talend ayant un contrat de support valide, vous pouvez utiliser notre Talend Online Helpdesk ou contacter notre Support client par téléphone et par e-mail, comme précisé dans votre contrat.

En général, les informations suivantes vous seront demandées car elles nous aident à évaluer plus facilement votre problème :

- Produit et version utilisé(e) (par exemple, Talend Data Fabric 7.1.1)
- Système d'exploitation (par exemple, Windows Server 2008 R2 SP1 - 64 bits)
- Version de Java Platform JDK/JRE utilisée (par exemple, ORACLE JDK 1.8.0_161)
- Les fichiers de log et/ou des captures d'écran

De plus, afin de vous assurer que l'équipe du Support technique a suffisamment d'informations pour vous aider, décrivez au moins les points suivants en détail :

- les actions ayant conduit au problème
- le résultat que vous attendiez

En plus de notre Support, vous pouvez utiliser nos outils communautaires de support :

- [Talend Community](#).
- Vous pouvez également consulter [Talend Bug Tracker](#).
- Gardez simplement à l'esprit que seuls les cas de support que vous créez via l'un des canaux de Support Talend dans notre Talend Support Helpdesk sont traités selon les accords de service relatifs à votre contrat.